

VII.2.3 De waardigheid en de privacy van de patiënt in contacten tussen gezondheidswerkers

J.A. Raymakers en F.J. van Ittersum

Ook wanneer de patiënt niet persoonlijk aanwezig is, verdient hij respect. Spreken over de patiënt door te verwijzen naar zijn ziekte, kamer of bednummer, in plaats van naar zijn naam, is duidelijk een praktijk die geen recht doet aan het respect dat elk mens toekomt. In gesprekken tussen gezondheidswerkers over een patiënt moeten alle vernederende, verwaande en andere negatieve opmerkingen worden vermeden. De christen is altijd geroepen om in naastenliefde en met respect over anderen te spreken, en dat geldt ook voor de communicatie tussen gezondheidswerkers onderling. In de communicatie tussen gezondheidswerkers mogen de regels inzake vertrouwelijkheid niet zonder goed doel worden opgerekt. Liefdadigheid moet de leidraad zijn bij het spreken over patiënten, terwijl objectiviteit uiteraard altijd gerespecteerd moet worden. Waarheid en naastenliefde gaan altijd samen.